

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

*(zuletzt aktualisiert Februar 2025)*

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) finden Anwendung für alle deine Besuche im JACK WOLFSKIN Online Shop Österreich (im Folgenden "Online shop AT") sowie für die Nutzung des Online Shops AT.

Bitte lies dir diese AGB sorgfältig durch, ehe du unseren Online Shop AT betrittst und Bestellungen unserer Produkte abgibst. Durch die Nutzung der Website und die Abgabe von Bestellungen erklärst du dich mit der Anwendung der AGBs in Ihrer Gesamtheit einverstanden. Du kannst die AGB hier [ausdrucken](#) oder [herunterladen](#). Wir empfehlen, dir eine Kopie dieser AGB zur späteren Verwendung aufzubewahren.

Verantwortlich für diese Internetseite und den Online Shop AT ist die JACK WOLFSKIN Retail GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, gegründet nach deutschem Recht und eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden unter HRB 24710 mit Sitz in Jack-Wolfskin-Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany, (nachfolgend „wir“, „uns“ oder „JACK WOLFSKIN“ genannt).

### Bestellmöglichkeiten

Du kannst deine Bestellungen im Online Shop AT (nachfolgend auch "Website") entweder über

- Internet: <https://www.jack-wolfskin.at> oder
- Telefon: [00800-96537546](tel:00800-96537546)

abgeben.

Unser Kundenservice steht dir für Fragen, Aufforderungen oder Anmerkungen an Werktagen (d.h. montags bis samstags, gesetzliche Feiertag (DE) ausgenommen) telefonisch zwischen 8:00 und 20:00 Uhr zur Verfügung. Bitte behalte bei Anrufen stets deine Kundennummer bereit.

Wir haben keine Mindestbestellmengen in unserem Online Shop. Allerdings erheben wir im Einzelfall Versandkosten für deine Bestellungen. Details zu den Versandkosten findest du [hier](#).

Bitte beachte, dass du mit jeder Bestellung bestätigst, dass du:

- älter als 18 bist
- deinen Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder in einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) hast und
- alle uns mitgeteilten Informationen und persönliche Daten in jeglicher Hinsicht vollständig und richtig sind.

## Versandbedingungen

Bestellungen über den Online Shop AT werden ausschließlich innerhalb des gesamten Gebiets der Republik Österreich mit Ausnahme der folgenden Gebiete des Kleinwalsertals (A-6991/D-87567 Riezlern, /A-6993/D-87569 Mittelberg, A-6992/D-87568 Hirschegg) geliefert. Diese ausgenommenen Liefergebiete beliefern wir über unseren deutschen Onlineshop. Auf Grundlage deiner Entscheidung liefern wir wahlweise per DHL oder UPS direkt an die durch dich angegebene Lieferadresse.

Wir bemühen uns stets, deine Bestellung als Gesamtlieferung auszuführen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, auch Teillieferungen auszuführen. In diesem Fall, werden wir nur diese Produkte versenden, die im Zeitpunkt deiner Bestellung auch lieferbar sind.

## Lieferzeiten

Wir behalten uns das Recht vor, Lieferung zurückzuhalten, sofern vorherige Lieferungen noch nicht vollständig bezahlt wurden.

Wir bemühen uns stets, die von uns im Zeitpunkt deiner Bestellung avisierten Lieferzeiten einzuhalten. Allerdings hängen Lieferzeiten von verschiedenen Faktoren, wie bspw. der Art und Verfügbarkeit der Artikel oder der Art der Lieferung, ab. Daher können wir leider keine festen Lieferdaten garantieren.

Üblicherweise können Lieferzeiten für verfügbaren Waren mit 3-4 Werktagen nach Bestätigung deiner Bestellung angenommen werden.

Selbstverständlich werden wir dich über mögliche Verspätungen sofort informieren und dir eine Schätzung des neuen Lieferdatums mitteilen. Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für Schäden, Verbindlichkeiten, Kosten oder sonstige Ausgaben, die sich aus einer verspäteten Lieferung ergeben.

## Verfügbarkeit von Produkten

Bitte beachte stets Verfügbarkeit unserer Produkte. "Lieferbar innerhalb von 3 bis 5 Tagen" bedeutet zum Beispiel, dass Produkte unmittelbar verfügbar sind und zur Lieferung an deine gewünschte Lieferadresse bereitstehen.

Bitte beachte auch, dass die Verfügbarkeit von Produkten z.B. im Zusammenhang mit bestimmten Promotion Aktionen beschränkt sein kann und dass wir in solchen Fällen nur solche Produkte liefern können, die wir in unserem Lager vorrätig haben.

## Versandkosten

Die Verpackungs- und Versandkosten für Lieferungen nach Österreich betragen bei Standardversand EUR 4,95 für jede Bestellung. Bestellungen, die einen Bestellwert von EUR 100,00 übersteigen, sind versandkostenfrei. Sofern wir Teillieferungen ausführen,

fallen Verpackungs- und Versandkosten nur für eine Lieferung an, die nachfolgenden Lieferungen sind versandkostenfrei.

Wir liefern grundsätzlich in unseren standardmäßigen Verpackungen. Jede Form von Sonderverpackung, die wir auf deinen Wunsch hin veranlassen, kann für dich zu weiteren Kosten führen.

#### Gefahrübergang/ Annahmeverzug

Wir liefern die bestellten Produkte direkt an die durch dich angegebene Lieferadresse innerhalb des Liefergebiets des Online Shops AT. Die Gefahr von Verlust, Beschädigung oder Untergang der Produkte geht mit dem Zeitpunkt der Lieferung auf dich über. Bis zum Zeitpunkt der Lieferung trägt JACK WOLFSKIN ein solches Risiko. Sollte eine Lieferung verspätet sein und gar nicht möglich sein und dies beruht auf Gründen, die du zu vertreten hast (z.B. im Fall von Annahmeverzug oder Annahmeverweigerung) geht die Gefahr in dem Zeitpunkt auf dich über, zu dem die Lieferung vollzogen worden wäre, hättest du dich nicht im Annahmeverzug befunden.

#### Abschluss des Vertrags

Die Präsentation unserer Produkte im Online Shop AT stellt lediglich eine Aufforderung an den Besucher des Online Shops AT dar, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die präsentierten Produkte abzugeben.

Du kannst dir unser Produktsortiment ansehen und über den Button „in den Warenkorb“ auswählen und sammeln. Du kannst den Warenkorb jederzeit durch einen Klick auf den Button „Warenkorb ansehen“ ansehen und Produkte aus dem Warenkorb entfernen.

Deine Bestellung wird abgeschlossen durch den Klick auf den Button „Jetzt kaufen“, welcher zugleich ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die bestellten Produkte darstellt.

Nach Übermittlung deiner Bestellung erhältst du von uns eine E-Mail, mit der wir dir den Eingang deiner Bestellung bestätigen. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme deines Angebots zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

Eine solche Annahme liegt erst vor, wenn du eine E-Mail von uns erhältst, mit der wir dich über den Versand deiner Bestellung informieren. Diese Versandbestätigungsemail stellt gleichzeitig die Vertragsbestätigung dar. Die Vertragsbestätigung ist beschränkt auf die in der Versandbestätigungsemail aufgeführten und zur Lieferung avisierten Produkte.

JACK WOLFSKIN behält sich das Recht vor, von einem Vertragsabschluss Abstand zu nehmen. Gründe für eine Zurückweisung deiner Kaufangebote können z.B. die Nichtverfügbarkeit von Produkten oder eine fehlende Zahlungsautorisierung sein.

#### Widerrufsrecht

Im Zusammenhang mit deiner Bestellung im Online Shop AT hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht, von dem Abweichungen nur zu deinen Gunsten zulässig sind. Hierüber informieren wir dich hiermit wie folgt:

#### Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (JACK WOLFSKIN Retail GmbH, Jack Wolfskin Kreisel 1, 65510 Idstein, Deutschland, E-Mail Adresse: [eshop@jack-wolfskin.at](mailto:eshop@jack-wolfskin.at), Fax: 0049 (0) 6126 / 954 215) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Widerrufsentschluss informieren.

Du kannst hierzu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist. Du kannst das Muster-Widerrufsformular [hier](#) downloaden.

#### Muster-Widerrufsbelehrung

An:

*Jack Wolfskin Retail GmbH  
Jack Wolfskin Kreisel 1  
65510 Idstein  
Germany  
E-Mail: [eshop@jack-wolfskin.at](mailto:eshop@jack-wolfskin.at)  
Fax: 0049 (0) 6126 / 954 215*

Hiermit widerrufe (n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (\*).

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*).

Name des Verbraucher(s),

Adresse des Verbraucher(s),

Unterschrift des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

[\*] Unzutreffendes streichen.

Du kannst dein Widerrufsrecht auch dadurch ausüben, indem du uns die Produkte einfach innerhalb der Widerrufsfrist an uns zurückschickst. Bitte verwende in diesem

Fall unbedingt den beigefügten Retourenschein und folge der Anleitung darauf für den Erhalt des Retouren Aufklebers.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, werden wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Produkte wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Produkte zurückgesendet hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns

*JACK WOLFSKIN Retail GmbH*  
*c/o E-COM RETOUREN*  
*Wulmstorfer Wiesen 25*  
*21629 Neu Wulmstorf*  
*Germany*

zurück zu senden

Wir tragen die Kosten der Rücksendung für dich, wenn du den beigefügten Retourenschein und den mit Hilfe der Anleitung darauf erworbenen DHL Retouren Aufkleber verwendest.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Produkte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Gewährleistungsansprüche/Schadensersatz

Wir haben den Anspruch, dir nur Produkte in bester Qualität zu liefern. Sollten die erhaltenen Produkte dennoch einmal fehlerhaft oder beschädigt sein, wende dich bitte an unseren Kundenservice, per E-Mail an [eshop@jack-wolfskin.at](mailto:eshop@jack-wolfskin.at) oder per Telefon: 00800-96537546.

Wir werden dich dann auffordern, die mangelhaften/beschädigten Produkte zur Untersuchung an uns zurückzuschicken und wir werden die eingesendeten Produkte entweder reparieren, ersetzen oder dir den Kaufpreis (inklusive der Lieferkosten, sofern welche angefallen sind) erstatten.

In den folgenden Fällen ist eine Erstattung oder ein Ersatz ausgeschlossen, und wir senden dir das Produkt zurück:

- das Produkt wurde nicht in unserem Online Shop AT erworben;
- der Mangel des Produkts wurde durch die Nichtbeachtung der auf den Produktlabels bzw. den Produktverpackungen angebrachten Pflegehinweisen verursacht;
- der Mangel des Produkts wurde durch deinen Missbrauch bzw. Fahrlässigkeit verursacht (z.B. durch den Kontakt mit chemischen Substanzen. Feuer, Hitze oder aber auch Beschädigungen die durch scharfe Gegenstände wie Messer oder Stacheldraht etc. verursacht wurden);
- der Mangel des Produkts durch Änderungen des Produkts (z.B. durch die Änderungsschneiderei) verursacht wurde.

Bitte beachte, dass wir uns das Recht vorbehalten, deine Ansprüche auf Ersatz, Reparatur bzw. Erstattung zurückzuweisen, sofern der Mangel auf normalen Verschleiß von Produkten, die ihre übliche Nutzungsdauer überschritten haben, zurückzuführen ist.

JACK WOLFSKIN behält sich das Recht vor, Preise oder technische Spezifikationen zu verändern und kann nicht für Text oder Abbildungsfehler verantwortlich gemacht werden. Aufgrund technischer Beschränkungen können Produktfarben leicht von den Originalfarben abweichen.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen für Mängel der gekauften Waren.

Auf Schadensersatz haftet JACK WOLFSKIN ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen:

JACK WOLFSKIN (einschließlich der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen) haftet unbeschränkt in Fällen des Schadens- und Aufwendungsersatzanspruches, gleich aus welchem Rechtsgrund Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit JACK WOLFSKIN einen Mangel arglistig verschwiegen hat oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Produkte übernommen; Entsprechendes gilt für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

## Preise

Alle in unserem Online Shop AT abgebildeten Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Wir halten uns nicht an falsch ausgezeichnete Preise gebunden.

Sofern Versandkosten anfallen sollten, werden wir dir dies unmittelbar vor Abgabe deiner Bestellung mitteilen.

## Bezahlungsmöglichkeiten

Für einen sicheren und komfortablen Einkauf im Online Shop AT bieten wir die folgenden Zahlungsarten an:

- Kreditkarte
  - Visa
  - MasterCard
  - American Express
  - JCB
  - Diners
  - Discover
- Apple Pay
- Google Pay
- PayPal
- Sofortüberweisung
- Rechnung
- Geschenkkarte

Zum Schutz deiner persönlichen Daten bei Onlinezahlungen verwenden wir geprüfte Verschlüsselungstechnologien:

Mit SSL (Secure Socket Layer) werden alle persönlichen sowie zur Zahlung notwendigen Daten, die über unsere Website eingegeben werden, verschlüsselt an uns übermittelt und selbstverständlich vertraulich behandelt. Der grüne Balken in der URL garantiert eine sichere Verbindung und die komplette Verschlüsselung aller Daten

Wir behalten uns im Einzelfall das Recht vor, zur Absicherung des Bonitätsrisikos bestimmte Zahlungsarten, insbesondere den Kauf auf Rechnung auszuschließen.

### **Kreditkarte**

Du kannst im JACK WOLFSKIN Online-Shop einfach und sicher mit deiner Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren die gängigen Kreditkarten Visa, MasterCard und American Express.

Wir verwenden bei Kreditkartenzahlungen zum Schutz vor Missbrauch das 3D-Secure-Verfahren. Dabei wird deine Zahlung erst autorisiert, nachdem du dich mit einem persönlichen Passwort bei deinem Kreditkartenanbieter authentifiziert hast. Beim Bestellvorgang benötigen wir bei der Zahlung mit Kreditkarte deine Kartenummer, die Kreditkartengesellschaft, die Gültigkeitsdauer und die Prüfziffer der Karte.

### **Apple Pay**

Besitzer von Apple-Geräten können bei Nutzung des Safari Browser Apple Pay zur Zahlung im JACK WOLFSKIN Online-Shop einsetzen. Möglich ist die Verwendung auf iPhone, iPad, Mac mit und ohne Touch ID.

Ohne Erstellen eines Accounts im Shop, Eingabe von Kreditkartendaten oder lästige Adressfelder auszufüllen, bezahlst du bequem die von dir ausgewählten Produkte.

Und Sicherheit, dass auch wirklich nur du Waren kaufen kannst, bietet dir die benötigte Bestätigung durch Face ID, Touch ID, PIN-Code oder Eingabe auf deinem iPhone oder deiner Apple Watch (je nach eingesetztem Gerät).

### **Google Pay**

Google bietet allen Inhabern eines Google Kontos die Möglichkeit Kredit-, Debitkarten und elektronische Zahlungsmethoden abzuspeichern und für die Bezahlung im JACK WOLFSKIN Online-Shop zu verwenden.

Es bedarf lediglich dem Login im Google Konto – JACK WOLFSKIN erhält keine Kreditkartendaten, sondern lediglich die Bestätigung und benötigten Adressdaten um die Ware schnellstmöglich versenden zu können. Somit hast du nur einen Login, überspringst Adresseingaben durch Nutzung der hinterlegten Adresse und bleibst sicher, da du keine Kontodaten preisgibst.

Eine bereits hinterlegte Zahlungsmöglichkeit und Rechnungs- sowie Lieferadresse innerhalb des Google Kontos ist nicht nötig. Dies kann im Zuge der Zahlung durchgeführt werden.

### **PayPal**

Für einen einfachen und schnellen Zahlungsverkehr kannst du im JACK WOLFSKIN Online-Shop auch per PayPal bezahlen. Bei der Auswahl der Zahlungsart PayPal im Check-Out wirst du nach Klicken auf „Weiter“ automatisch auf deine PayPal-Seite



weitergeleitet. Dort kannst du ganz bequem mit deiner E-Mail Adresse und deinem Passwort bezahlen. Dein PayPal-Konto wird direkt mit dem entsprechenden Kaufbetrag belastet.

Du musst kein registrierter PayPal-Kunde sein, um diese Zahlungsart nutzen zu können. Melde dich einfach im Zuge des Zahlungsprozesses bei PayPal an. Du kannst dein PayPal-Konto sowohl mit deinem Bankkonto, als auch mit deiner Kreditkarte verknüpfen. Deine Zahlungsdaten sind dann in deinem Pay-Pal-Konto hinterlegt und müssen nicht bei jedem Online-Kauf neu eingegeben werden.

Wenn du ein PayPal-Konto erstellen möchtest, kannst du dich hier anmelden: [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

### **Sofortüberweisung**

Bei der Bezahlung über Sofortüberweisung kannst du die Zahlung direkt während deiner Bestellung bequem über dein Online-Banking-Konto tätigen.

Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche, Zahlformular stellt sofortueberweisung.de automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in deinem Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei direkt auf das Bankkonto der JACK WOLFSKIN Retail GmbH überwiesen.

Für die Nutzung von [sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de) benötigst du lediglich

- ein für das Onlinebanking-Verfahren freigeschaltetes Bankkonto
- deine Kontonummer und Bankleitzahl
- die PIN (Persönliche Identifikationsnummer) und TAN (Transaktionsnummer) deines Onlinebanking-Kontos
- ggf. weitere Informationen, die du abhängig von deiner Bank für das Onlinebanking benötigst. Weitere Informationen findest du unter [www.sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de).

### **Klarna Pay Later**

Wähle "Rechnung" als Zahlungsart an der Kasse aus. Nach dem Kauf erhältst du deine Zahlungsinformation per E-Mail. Diese kannst du bequem in der Klarna App oder online bezahlen. Du kannst eine Zahlung übrigens auch vorübergehend pausieren, wenn es einmal ein Problem gibt.

Solltest du Ware zurückschicken wollen, kannst du ganz einfach deine Retouren in der Klarna App vormerken, um die Rechnung zu pausieren bis die Retouren abgewickelt sind. Klarna aktualisiert deine Rechnung, sobald die Ware in der Retoure eingetroffen ist.

Bitte beachte, dass Klarna ein unabhängiges Rechnungsunternehmen ist. Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn deine Zahlung mit Klarna abgelehnt wird. Wenn du wiederholt Schwierigkeiten beim Rechnungskauf hast, wende dich bitte direkt an den Klarna Kundenservice.

Weitere Informationen über Klarna findest du unter: <https://www.klarna.com/at/klarna-app/>. Die Klarna App findest du unter: <https://app.klarna.com/login>

Rechnungskauf (ausschließlich für Telefonbestellungen & Instore Bestellungen)

Beim Kauf auf Rechnung überweist du einfach den fälligen Betrag nach Abzug von Retouren auf unser Konto. Die Rechnung mit Angaben zur JACK WOLFSKIN Bankverbindung legen wir deiner Bestellung bei. Der Rechnungsbetrag wird 14 Tage nach Erhalt der Ware fällig.

### **Geschenkkarte**

Geschenkkarten von JACK WOLFSKIN kannst du online und in den JACK WOLFSKIN Stores kaufen und nutzen.

Unsere Geschenkkarten sind für jeden beliebigen Betrag bis max. 250 EUR erhältlich. Bitte beachte, dass Gutschein- und Aktionscodes nicht beim Kauf einer Geschenkkarte eingelöst werden können. Eine Einlösung der Geschenkkarte kann nur in dem jeweiligen Land, in dem die Geschenkkarte erworben wurde, erfolgen.

So nutzt du deine Geschenkkarte:

Pro Bestellung können eine oder mehrere Geschenkkarten genutzt werden. Um die Geschenkkarte einzusetzen:

- Wähle bei der Bezahlung am Ende die Option ‚Geschenkkarte‘
- Gib die 19-stellige Nummer von der Rückseite der Karte ein
- Rubble die PIN frei und gib diese in das Feld ‚Pin ‘ ein
- Klicke auf ‚Einlösen‘
- Deine Geschenkkarte wird erst belastet, wenn du den Kauf abgeschlossen hast

Wenn der Wert der gekauften Artikel unter dem Gesamtwert der Geschenkkarte bleibt, kannst du den noch offenen Betrag bei einer der nächsten Bestellungen mit den gleichen Daten verwenden.

Wenn der Wert deiner Bestellung über dem Gesamtwert des Geschenkgutscheins liegt, wirst du darum gebeten, für den Restbetrag eine andere Zahlungsart oder eine weitere Geschenkkarte zu wählen.

Überprüfung des Guthabens

Dein Restguthaben kannst du jederzeit im Bezahlprozess überprüfen.

Rücksendung von Artikeln, die mit einem Geschenkgutschein gekauft wurden

Wenn du einen Artikel zurücksendest, der zum Teil oder komplett mit einer Geschenkkarte bezahlt wurde, teile uns bitte deine vollständige Bankverbindung über unser Kontaktformular mit.

Zahlungsverzug

Sofern der von dir gewählte Zahlungsdienst (Kreditkartenanbieter, PayPal oder Sofortüberweisung) die Autorisierung der Zahlung – gleich aus welchem Grund – verweigern sollte, werden wir deine Bestellung nicht annehmen. In diesen Fällen kannst du keine Ansprüche gegen uns aus der verweigeren oder verspäteten Zahlung ableiten.

Rechnungsstellung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechnungen ausschließlich in elektronischer Form zu erteilen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt JACK WOLFSKIN der Eigentümer der gelieferten Produkte.

Datenschutz

Wir nehmen das Thema Datenschutz sehr ernst und beachten insofern die Regelung des deutschen Datenschutzgesetzes ebenso wie mögliche einschlägige andere nationale Datenschutzrechte. Unsere Informationen zum Datenschutz findest du unter [\\$url\('Page-Show', 'cid', 'Data-Protection'\)\\$](#). Gerne senden wir dir diese auf Anfrage auch zu.

Urheberrecht und gewerbliche Schutzrechte

Soweit nicht explizit anderweitig geregelt, sind wir Eigentümer bzw. Lizenznehmer hinsichtlich sämtlicher gewerblicher Schutzrechte auf dieser Internetseite. Diese Internetseite und alle deren Inhalte sind durch nationale und internationale Urheberrechte geschützt. Die Nutzung dieser Internetseite durch dich, vermittelt dir keinerlei Rechte in Bezug auf Urheberrechte, Design- oder Markenrechte.

Du darfst Inhalte dieser Internetseite ausschließlich zu deinem persönlichen informativen nicht kommerziellen Gebrauch ausdrucken oder runterladen. Du darfst die Papierausdrucke oder digitalisierten Kopien jeglicher Inhalte dieser Internetseite in keiner Weise verändern. Du darfst ferner den Inhalt dieser Internetseite in keiner Weise kopieren, vertreiben, veröffentlichen, übertragen oder verkaufen. Insbesondere darfst nicht Teile dieser Internetseite für kommerzielle oder gewerbliche Zwecke nutzen ohne zuvor eine entsprechende Lizenz durch uns bzw. den Lizenzgeber erhalten zu haben.

Alle Wort- und Bildmarken, Logos, Markennamen (“Marken”) die auf der Internetseite abgebildet sind, stehen und verbleiben im Eigentum von JACK WOLFSKIN, JACK WOLFSKIN Gruppengesellschaften oder Lizenznehmern von JACK WOLFSKIN. Die

Nutzung der Marken auf anderen Internetseiten oder die Verlinkung in jeglicher Form zu anderen Internetseiten ist nicht erlaubt, es sei denn JACK WOLFSKIN hat hierzu ausdrücklich und schriftlich sein Einverständnis erklärt.

#### Streitbeilegung

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbelegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbelegungs-Plattform hier: <http://ec.europa.eu/odr>.

Die Jack Wolfskin Retail GmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### Disclaimer

Weder JACK WOLFSKIN noch deren Angestellten, Geschäftsführer oder sonstige Erfüllungsgehilfen, die JACK WOLFSKIN bei der Erstellung und der Unterhaltung der Internetseite unterstützen können für direkte oder indirekte Schäden (einschließlich Schäden, die durch Viren, oder die Unvollständigkeit oder Fehler dieser Internetseite verursacht werden) haftbar gemacht werden, die aus der Nichtnutzbarkeit der Inhalte der Internetseite resultieren.

Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, deine Zahlungsdetails und die Informationen deines Kundenkontos zu schützen. Nichtsdestotrotz, sollten deine Zahlungsdetails und/oder Informationen deines Kundenkontos unbefugten Dritten zugänglich werden, und dies nicht auf einer Fahrlässigkeit von JACK WOLFSKIN beruhen, ist JACK WOLFSKIN nicht haftbar für einen etwaigen Schaden, den du aus diesem Umstand, erleidest.

JACK WOLFSKIN haftet für Schlechtleistung oder Verspätung nicht, sofern hierfür Umstände höherer Gewalt, wie z.B. Streiks, Krieg, Feuer, Flut oder Erdbeben, verantwortlich sind.

Soweit die Internetseite Verlinkungen zu den Internetseiten Dritter beinhaltet, haben wir keine Kontrolle über die Inhalte solcher Verlinkungen. Insofern ist jegliche Haftung in Bezug auf die Inhalte der verlinkten Internetseiten ausgeschlossen.

Nichts in diesen AGB soll unsere Haftung aus Fahrlässigkeit im Fall von Tod oder Verletzung des Körpers beschränken.

#### Anpassungen der AGB

JACK WOLFSKIN behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen und zu ergänzen sowie soweit erforderlich in ihrer Struktur zu verändern. Die angepassten AGB werden stets auf dieser Internetseite für dich leicht ersichtlich veröffentlicht und gelten

als akzeptiert, sofern du diesen nicht innerhalb eines Monats nach Veröffentlichung widersprichst.

Daher raten wir dir, diese Internetseite regelmäßig zu besuchen, um über den aktuellen Status unserer AGB informiert zu bleiben.

#### Geltendes Recht/Gerichtsstand

Auf sämtliche Verträge zwischen dir und JACK WOLFSKIN sowie diese AGB findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Hast Du zum Zeitpunkt des zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat der EU, so bleibt die Anwendung zwingender gesetzlicher Bestimmungen (insbesondere Verbraucherschutzfristen) dieses anderen Staats von der vorstehenden Rechtswahl unberührt.

Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.

#### Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Regelungen dieser AGBs durch ein Gericht für unwirksam oder unvollständig befunden werden, sollen die übrigen Regelungen davon unberührt bleiben.

---

#### JACK WOLFSKIN Imprägnier- und Waschservice

Als besonderen Service bieten wir dir gemeinsam mit der JACK WOLFSKIN Ausrüstung für Draussen GmbH & Co. KGaA (nachfolgend „JACK WOLFSKIN“) einen PFC-freien Imprägnier- und Waschservice für alle JACK WOLFSKIN Membran-Jacken, Membran-Hosen, Softshells, Daunen- und Kunstfaserjacken sowie 2-teilige Jacken (3in1) (nachfolgend „JW Produkte“) an. Zu diesem Zweck arbeiten wir gemeinsam mit JACK WOLFSKIN mit der Wäscherei MeyerundKuhl Spezialwäschen GmbH, Schmiedewiese 1, 37181 Hardegsen (nachfolgend „JW Wäscherei“) zusammen. Mit der Übersendung der JW Produkte an die JW Wäscherei gelten die folgenden Bedingungen für alle Imprägnier- und Wascheleistungen als anerkannt.

#### Gutschein für Imprägnier- und Waschservice

Deinen Gutschein für den Imprägnier- und Waschservice kannst du im Online Shop AT erwerben. Pro zu reinigendem JW Produkt ist jeweils ein Gutschein zu erwerben; der Gutschein gilt für die Reinigung nur eines JW Produkts (z.B. eine Jacke oder eine Hose). Deinen Gutschein bekommst du per Post zugeschickt. Bewahre deinen Gutschein gut auf, denn es gibt keinen Ersatz (beispielsweise in elektronischer Form oder ähnliches). Bitte beachte zudem das Gültigkeitsdatum des Gutscheins. Nach Ablauf des auf dem Gutschein aufgedruckten Gültigkeitsdatums ist eine Einlösung leider nicht mehr möglich. Zudem ist die Einlösung des Gutscheins für Imprägnier- und Wascheleistungen

nur solange möglich, wie eine Zusammenarbeit zwischen dem JACK WOLFSKIN Online-Shop und der JW Wäscherei besteht. Sollte die Zusammenarbeit mit der JW Wäscherei bereits vor Ablauf deines Gutscheins aus irgendeinem Grund beendet sein, bist du berechtigt, den bezahlten Gutscheinbetrag bis zum Ablaufdatum des Gutscheins zurückzufordern. Eine Auszahlung des Gutscheins nach Ablauf des Gültigkeitsdatums ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Wenn du dein JW Produkt imprägnieren und waschen lassen möchtest, drucke bitte entsprechend der Hinweise auf dem Gutschein im Internet ein Versandlabel aus. Das zu imprägnierende JW Produkt und den Gutschein packst du bitte in einen passenden Karton, welchen du mit dem Versandlabel versiehst und gibst diesen in der nächsten DHL Abgabestelle ab (Filiale, Packstation oder Paketshop). Das Porto ist (bei Verwendung des vorgesehenen Versandlabels) bereits für dich bezahlt. Bitte bewahre den aufgedruckten Barcode auf deinem Gutschein für eventuelle Rückfragen so lange auf, bis du dein JW Produkt wieder zurück erhalten hast.

#### Vergütung für Imprägnier- und Waschservice

Der Gutschein für den Imprägnier- und Waschservice ist für einen Betrag in Höhe von EUR 24,95 inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer (und inklusive Hin- und Rückversand) erhältlich. Die Abrechnung des Gutscheins erfolgt über die von dir ausgewählte Zahlungsmöglichkeit im JACK WOLFSKIN Online-Shop. Lediglich die Verpackung ist durch dich zu tragen.

#### Datenschutz für Imprägnier- und Waschservice

Persönliche Daten, die du uns durch die Nutzung des Imprägnier- und Waschservices zur Verfügung stellst, werden erhoben, verarbeitet, gespeichert und verwendet im Zusammenhang mit der Korrespondenz mit dir und zu dem Zweck, zu dem du uns die Daten zur Verfügung gestellt hast. Wir sind berechtigt deine Daten an JACK WOLFSKIN und die JW Wäscherei weiterzugeben. JACK WOLFSKIN und die JW Wäscherei sind im gleichen Rahmen berechtigt, deine Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Imprägnier- und Waschservices zu erheben, zu verarbeiten, zu speichern und zu verwenden. Soweit dies darüber hinaus zur Bearbeitung deines Auftrags zur Imprägnierung und Wäsche notwendig ist, werden wir deine Daten auch an weitere Kooperationspartner (wie z.B. Kurierdienste oder die Post) weitergegeben. In keinem Fall geben wir deine Daten an unautorisierte Dritte weiter.

Mit der Beauftragung des Imprägnier- und Waschservices stimmst du dieser Datenschutzregelung zu.

Unsere Informationen zum Datenschutz findest du unter [\\$url\('Page-Show', 'cid', 'Data-Protection'\)\\$](#).

Gerne senden wir dir diese auf Anfrage auch zu.

Kontaktaufnahme durch die JW Wäscherei - Imprägnier- und Waschservice

Jede Anlieferung der JW Produkte wird durch die JW Wäscherei dokumentiert, jedes JW Produkt wird ausgepackt und sogleich auf übermäßige Verschmutzung, Schäden durch Abnutzung oder sonstige Schäden kontrolliert. Evtl. Schäden werden durch die JW Wäscherei dokumentiert. Je nach Schwere des Schadens wird die JW Wäscherei evtl. Kontakt zu dir aufnehmen, um dich vor dem Waschen und Imprägnieren auf evtl. Folgeschäden hinzuweisen bzw. das weitere Vorgehen gemeinsam mit dir direkt abzustimmen. Gleiches gilt, sollte dein JW Produkt für einen Imprägnier- und Waschvorgang zu alt sein bzw. bereits erhebliche Strukturschäden aufweisen. Solltest du unabhängig von diesen Hinweisen die Imprägnier- und Waschleistung wünschen, musst du entsprechend bestätigen, dass diese Imprägnier- und Waschleistung auf eigene Gefahr erfolgt. Anderenfalls erhältst du dein JW Produkt unbehandelt zurück.

#### Rücksendung - Imprägnier- und Waschservice

Zwischen Abgabe der zu imprägnierenden JW Produkte und Rückversand der JW Produkte liegen ca. 14 Tage. Sollte die Rücksendung ausnahmsweise einmal verspätet erfolgen, wirst du umgehend durch die JW Wäscherei informiert. Die Rücksendung erfolgt grundsätzlich durch einen Paketdienstleister an deine angegebene Adresse (welche in Blockschrift und leserlich auf dem Einsendungsformular zu vermerken ist). Der Versand ist für dich kostenfrei.

#### Pflicht zur Überprüfung des JW Produkts - Imprägnier- und Waschservice

Du bist verpflichtet, das imprägnierte JW Produkt nach Rücksendung auf Schäden, ordnungsmäße Wäsche und Verwechslung zu überprüfen. Du bist weiter verpflichtet, eine etwaige Beschädigung, unsachgemäße Wäsche oder Verwechslung des imprägnierten JW Produkts innerhalb von drei Werktagen beim Kundenservice unter [service@jack-wolfskin.de](mailto:service@jack-wolfskin.de) anzuzeigen.

Eine Gewährleistung ist ausgeschlossen, falls du diese Anzeige nicht innerhalb der vorgenannten Frist machst, es sei denn eine Beschädigung oder unsachgemäße Wäsche und Imprägnierung ist nicht offensichtlich. Nicht offensichtliche Beschädigungen oder unsachgemäße Wäschen und Imprägnierungen musst du unverzüglich nach Entdeckung anzeigen.

Soweit du Mängel oder Schäden nicht nach der Rücksendung innerhalb der vorgenannten Fristen anzeigst, musst du nachweisen, dass das JW Produkt im Rahmen des JW Imprägnier- und Waschservices und nicht zwischenzeitlich durch einen Dritten gereinigt oder auf andere Weise behandelt wurde.

#### Haftung für Imprägnier- und Waschservice

JACK WOLFSKIN hatte in verschiedenen Testwäschen Gelegenheit, das Imprägnier- und Waschverfahren der JW Wäscherei zu testen. Vor diesem Hintergrund leistet JACK WOLFSKIN Gewähr dafür, dass sämtliche JACK WOLFSKIN Membran-Jacken, Membran-Hosen, Softshells, Daunen- und Kunstfaserjacken sowie 2-teilige Jacken (3in1) für das

durch die JW Wäscherei angewandte Imprägnier- und Waschverfahren geeignet sind. Diese Gewähr gilt ausdrücklich und ausschließlich für JACK WOLFSKIN eigene Produkte. Für Fremdprodukte wird keine Haftung durch uns oder JACK WOLFSKIN übernommen. Die Haftung für frühere unsachgemäße Behandlung, mitgelieferte Fremdkörper (z.B. Kugelschreiber, Taschenmesser, Papierservietten usw. in den JW Produkten) und andere verborgene Mängel ist gänzlich ausgeschlossen. Für hierdurch entstehende Verschmutzungen oder Beschädigungen wird weder durch die JW Wäscherei noch durch JACK WOLFSKIN eine Haftung übernommen. Ebenfalls ist eine Haftung ausgeschlossen, sofern du vor dem Imprägnieren darauf hingewiesen wurdest, dass dein JW Produkt für einen Imprägnier- und Waschvorgang zu alt ist bzw. bereits erhebliche Strukturschäden aufweist und du, entgegen dieses Hinweises, den Imprägnier- und Waschservice dennoch gewünscht hast. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse gelten nicht für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Im Haftungsfall gilt Folgendes:

- Sofern dein JW Produkt noch verfügbar sein sollte, wird dir JACK WOLFSKIN das beschädigte JW Produkt ersetzen. Ist dein JW Produkt nicht mehr verfügbar wird dir JACK WOLFSKIN ein vergleichbares Produkt anbieten als Ersatz für dein beschädigtes JW Produkt.
- Eine Haftung in Geld für eingesandte Textilien ist, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf den Zeitwert des betroffenen JW Produkts begrenzt. Diese Begrenzung des Schadensersatzes gilt nicht für vorsätzliches Handeln oder schuldhafte Verstöße gegen wesentliche Vertragspflichten sowie Schäden durch Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.